

	PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA/PENUNGGU PASIEN		
	No. Dokumen 2499/SPO/RSI-SA/V/2023	No Revisi 1	No. Dokumen /SPO/RSI-SA/V/2023
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 19 April 2023	Ditetapkan oleh :  DIREKTUR UTAMA RSI SULTAN AGUNG SEMARANG dr. Said Shofwan, Sp.An, FIPM, FIPP	
Pengertian	Pemberian materi-materi edukasi oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) kepada pasien dan atau keluarga/penunggu berkaitan dengan kondisi pasien.		
Tujuan	Memberikan edukasi tentang hal-hal yang harus diperhatikan pasien dan atau keluarga/penunggu berhubungan dengan kondisi pasien.		
Kebijakan	1. Permenkes Nomor 44 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan PKRS 2. Pedoman Pengorganisasian PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 52/PER/RSI-SA/IX/2022 3. Pedoman Pelayanan PKRS Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 51/PER/RSI-SA/IX/2022 4. Panduan Komunikasi Efektif Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 2484/PER/RSI-SA/V/2023		
Prosedur	1. Petugas edukasi melakukan cuci tangan sebelum kontak dengan pasien 2. Petugas edukasi mengucapkan salam “Assalamu’alaikum, Bapak/Ibu..... .Saya..... (nama), sebut unit kerja 3. Petugas edukasi memastikan identitas pasien 4. Petugas edukasi menciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah 5. Petugas edukasi membaca “bismillahirrahmanirrahiim” sebelum memberikan edukasi 6. Petugas edukasi menjelaskan materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga/penunggu 7. Petugas edukasi melakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap materi edukasi yang telah diberikan 8. Petugas edukasi meberikan formulir pemberian edukasi terintegrasi untuk ditandatangani oleh pasien dan atau keluarga/penunggu 9. Petugas edukasi memberikan materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga/penunggu 10. Petugas edukasi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien dan atau keluarga/penunggu 11. Petugas edukasi menawarkan bantuan kembali “ Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?” 12. Petugas edukasi mengucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh 13. Akhiri edukasi dengan bacaan hamdalah “ Alhamdulillah” dan salam penutup ‘ wassalamu’alaikum” 14. Petugas edukasi melakukan cuci tangan setelah kontak dengan pasien dan lingkungan		

	15. Petugas edukasi melakukan dokumentasi
Unit terkait	Seluruh Unit Pelayanan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang